

# Politika kvality

Vedenie spoločnosti vyhlasuje hlavné zásady politiky kvality v súlade so zavedením systému manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015 s presvedčením, že uvedené princípy budú prijaté, pochopené a uskutočňované všetkými zamestnancami spoločnosti.

Základným cieľom politiky kvality je vytváranie takých pracovných podmienok vo firme, aby sa do procesu trvalého zlepšovania kvality boli zapojení všetci pracovníci spoločnosti s cieľom dosiahnuť :

- prosperitu celej firmy
- dlhodobý úspech firmy prostredníctvom spokojnosti zákazníka
- spokojnosť pracovníkov firmy

Stratégia riadenia s aplikovaním riadenia rizík ovplyvňujúcich kvalitu služieb a trvalého zlepšovania vychádza hlavne z požiadaviek zákazníkov a je zameraná na dosahovanie nasledovných cieľov:

- kvalitné realizovanie poskytovaných služieb zodpovedajúce špecifickým požiadavkám zákazníkov v požadovanom čase a nákladoch
- napĺňanie požiadaviek relevantných zainteresovaných strán
- vytváranie partnerských vzťahov s poskytovateľmi externých produktov a služieb
- eliminácia chýb a v prípade výskytu ich neodkladné efektívne riešenie
- bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci všetkých zamestnancov
- dodržiavanie platnej legislatívy ovplyvňujúcej realizáciu služieb poskytovaných spoločnosťou

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vytvárať pracovníkom také pracovné podmienky, aby mohli bez problémov plniť náročné ciele.

Peter Maruška

konateľ